

OSOBY UPRAWNIONE DO KORZYSTANIA Z BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ

1. Posłowie, senatorowie Rzeczpospolitej Polskiej – ważna legitymacja poselska lub senatorska.

2. Inwalidzi wojenni oraz inwalidzi wojskowi oraz przewodnik towarzyszący inwalidzie zaliczanemu do I grupy inwalidzkiej- książka inwalidy wojennego (wojskowego) wydana przez organ rentowy.

3. Kombatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi oraz osoby represjonowane będące inwalidami oraz przewodnik towarzyszący inwalidzie zaliczonemu do I grupy inwalidzkiej -legitymacja osoby represjonowanej wystawiona przez organ rentowy.

4. Osoby, które nabyły status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych – legitymacja działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych wydana przez Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

5. Dzieci urodzone z ciąż mnogich: pięciopłodowych lub liczniejszych do ukończenia 26 roku życia – zaświadczenie z właściwego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

6. Dzieci do czasu rozpoczęcia spełniania obowiązku szkolnego w tym obcokrajowcy - oświadczenie rodzica lub opiekuna oraz na podstawie zaświadczenia o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej.

7. Osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem - orzeczenie lub wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:

- całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji,
- całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- znaczny stopień niepełnosprawności,
- I grupa inwalidztwa,

wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

8.Osoby niepełnosprawne (do ukończenia 16 roku życia) wraz z opiekunem – orzeczenie lub wypis z orzeczenia z następującym wskazaniem: „konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” wydane przez ustawowo uprawnione zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności.

9. Osoby ociemniałe i niewidome wraz z przewodnikiem – legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub orzeczenie bądź wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:

- całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji,
- całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- znaczny stopień niepełnosprawności,
- I grupa inwalidztwa,

wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

10.Osoby ociemniałe wraz z przewodnikiem - legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub orzeczenie, bądź wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:

- całkowita niezdolność do pracy,
- umiarkowany stopień niepełnosprawności tylko z powodu niepełnosprawności narządu wzroku (symbol niepełnosprawności 040).
- II grupa inwalidztwa,

wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

11. Dzieci niepełnosprawne realizujące obowiązek szkolny lub roczne przygotowanie przedszkolne wraz z opiekunem, na trasie z miejsca zamieszkania do najbliższego przedszkola, szkoły lub ośrodka umożliwiającego realizację obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, wyłącznie w celu odbywania zajęć lekcyjnych lub zorganizowanych zajęć pozalekcyjnych na terenie przedszkola lub szkoły, i z powrotem na terenie gminy:

- ważna legitymacja wydana przez przedszkole lub szkołę,
- plan lekcji z pieczętką szkoły.

12. Dzieci niepełnosprawne realizujące obowiązek szkolny lub roczne przygotowanie przedszkolne wraz z opiekunem, na trasie z miejsca zamieszkania do placówki prowadzącej zajęcia rehabilitacyjne bezpośrednio związane z niepełnosprawnością ucznia, na które uczeń został skierowany decyzją odpowiedniego organu, wyłącznie w celu odbywania zajęć rehabilitacyjnych:

- zaświadczenie wystawione przez placówkę rehabilitacyjną wraz z określeniem terminów zajęć rehabilitacyjnych, ważne na każdy bieżący miesiąc kalendarzowy,
- ważna legitymacja wydana przez przedszkole lub szkołę.

13. Osoby, które ukończyły 70 rok życia - ważny dokument potwierdzający tożsamość lub inny dokument ze zdjęciem umożliwiający stwierdzenie tożsamości i wieku.

14. Honorowi dawcy krwi - osoby odznaczone odznaką honorową „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi”, nadaną kobietom, które oddały w dowolnym okresie co najmniej 15 litrów krwi, lub odpowiadającą tej objętości ilość innych składników oraz mężczyznom, którzy oddali w dowolnym okresie co najmniej 18 litrów krwi, lub odpowiadającą tej objętości ilość innych składników -Odpowiednia legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” I stopnia wydanej wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 września 2017 r. w sprawie warunków pobierania krwi od kandydatów na dawców krwi i dawców krwi (Dz.U.2017 poz. 1741), a także wg przepisów wcześniejszych, wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość.

15. Osoby posiadające tytuł Dawca Przeszczepu lub Zasłużony Dawca Przeszczepu - legitymacja Dawca Przeszczepu lub zasłużony Dawca Przeszczepu wydanej przez uprawniony podmiot.

16. Funkcjonariusze Policji – ważna legitymacja służbowa funkcjonariusza Policji.

17. Osoby będące właścicielami i współwłaścicielami samochodów w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez samochodu – ważny dowód rejestracyjny pojazdu wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość. kolegium.

OSOBY UPRAWNIONE DO 50% ULGI PRZY KORZYSTANIU Z PRZEJAZDÓW KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ

1. Studenci szkół wyższych i wyższych oficerskich szkół wojskowych – ważna legitymacja studencka.

2. Słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych i kolegiów nauczycielskich -legitymacja słuchacza

3. Obcokrajowcy i obywatele polscy – studenci zagranicznych szkół wyższych nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia -międzynarodowa legitymacja studencka ISIC (Inernatonal Student Identity Card).

4. Kombatanci i osoby represjonowane nie będące inwalidami - zaświadczenie wydane przez Szefa Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych.

5. Weteran poszkodowany- legitymacja weterana poszkodowanego.

6. Uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych do ukończenia 21 roku życia (dla uczniów kończących 21 rok życia w miesiącach od stycznia do czerwca przedłuża się uprawnienie do 30 czerwca danego roku kalendarzowego) – ważna legitymacja szkolna.

7. Obcokrajowcy i obywatele polscy – uczniowie szkół zagranicznych nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia – ważna legitymacja szkolna.

8. Osoby głuchonieme – ważna legitymacja Polskiego Związku Głuchych z wpisem o utracie słuchu lub orzeczenie o inwalidztwie słuchu (symbol niepełnosprawności 03L) oraz dokument poświadczający tożsamość.

9. Emeryci i renciści z wyłączeniem osób pobierających „renty strukturalne” – ważna legitymacja wydana przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe oraz dokument poświadczający tożsamość.

10. Osoby pobierające świadczenia przedemerytalne lub zasiłek przedemerytalny- ważne zaświadczenie o pobieraniu świadczenia przedemerytalnego wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe oraz dokument poświadczający tożsamość.

11. Doktoranci – ważna legitymacja doktoranta wydana przez polską szkołę wyższą lub jednostkę naukową, której wzór określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego.

UWAGA

przez opiekuna lub przewodnika należy rozumieć jedną osobę pełnoletnią, a w przypadku przewodnika osoby ociemniałej lub niewidomej –osobę, która ukończyła 13 lat albo psa przewodnika. Przewodnik lub opiekun towarzyszący w podróży powinien znajdować się w bezpośredniej bliskości osoby nad którą sprawuje opiekę. Opiekuna lub przewodnika wskazuje osoba uprawniona do korzystania z bezpłatnych przejazdów.

TARYFA OPŁAT - od 01.02.2025r.

Opłaty za publiczny przewóz osób, zwierząt i rzeczy środkami komunikacji Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o. o. w Gnieźnie.
Podstawa prawna: Uchwała Rady Miasta Gniezna nr XI/121/2024 z dnia 18 grudnia 2024r.

1. Opłata za przejazd (przewóz) jednorazowy	normalny	ulgowy
a) bilet jednorazowy	4,00 zł	2,00 zł
b) bilet 60 – minutowy	5,20 zł	2,60 zł
c) bilet 24h	13,00 zł	6,50 zł
d) bilet jednorazowy rodzinny	10,00 zł	
e) bilet – opłata za jednorazowy przewóz rzeczy	4,00 zł	
2. Opłata za bilety miesięczne i okresowe	normalny	ulgowy
a) bilet miesięczny imienny na 1 linię	90,00 zł	45,00 zł
b) bilet miesięczny imienny na 1 linię Rodzina 3+	67,50 zł	22,50 zł
c) bilet miesięczny imienny na 2 linie	110,00 zł	55,00 zł
d) bilet miesięczny imienny na 2 linie Rodzina 3+	82,50 zł	27,50 zł
e) bilet miesięczny imienny sieciowy	120,00 zł	60,00 zł
f) bilet miesięczny imienny sieciowy Rodzina 3+	90,00 zł	30,00 zł
g) bilet miesięczny sieciowy na okaziciela	180,00 zł	
h) bilet miesięczny wakacyjny	45,00 zł	
i) bilet 10 -cio dniowy imienny sieciowy	50,00 zł	25,00 zł
j) bilet 60 -cio dniowy imienny sieciowy	220,00 zł	110,00zł
k) bilet kwartalny imienny sieciowy	330,00zł	165,00zł
l) bilet miesięczny zintegrowany sieciowy (BUS-TRAMWAJ-KOLEJ)*	70,00 zł	35,00 zł
ł) bilet dla uczniów szkół podstawowych	1,00 zł	

* Bilet miesięczny zintegrowany sieciowy „BUS-TRAMWAJ-KOLEJ” do nabycia wyłącznie u przewoźników kolejowych (Koleje Wielkopolskie i Przewozy Regionalne) na trasie Gniezno-Poznań
<u>Bilet jednorazowy</u> uprawnia jedną osobę do przejazdu jednym autobusem (jadącym w jednym kierunku między przystankiem początkowym i końcowym) dowolnej linii od momentu skasowania do chwili opuszczenia pojazdu.
<u>Bilet 60 – minutowy</u> uprawnia jedną osobę do wielokrotnego przejazdu dowolnym autobusem dowolnej linii w okresie 60 minut od jego skasowania . <u>Bilet 24 h</u> uprawnia jedną osobę do wielokrotnego przejazdu dowolnym autobusem dowolnej linii w okresie 24 godzin od jego skasowania.
<u>Bilet jednorazowy rodzinny - jeden przejazd (we wszystkie dni tygodnia):</u> 2 osoby dorosłe i max 4 dzieci (własnych lub przysposobionych) lub 1 osoba dorosła i max. 5 dzieci (własnych i przysposobionych) - dzieci do 18 lat. Uwaga: rodzice (opiekunowie prawni) obowiązani są do okazania podczas kontroli dokumentu tożsamości oraz dowolnego dokumentu stwierdzającego tożsamość dziecka.
<u>Bilet miesięczny imienny</u> ważny jest od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. <u>Bilet miesięczny imienny „Rodzina 3+”</u> uprawnia do przejazdu osoby będące w posiadaniu Karty Dużej Rodziny przyznanej przez Prezydenta Miasta Gniezna. <u>Bilet 10 -cio dniowy imienny</u> ważny jest przez 10 kolejnych dni od dowolnej daty wskazanej przez pasażera. <u>Bilet 60 -cio dniowy imienny</u> ważny jest przez 60 kolejnych dni od dowolnej daty wskazanej przez pasażera. <u>Bilet kwartalny imienny sieciowy</u> jest ważny przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe. <u>Bilet wakacyjny</u> to bilet miesięczny imienny ważny na wszystkich liniach dla dzieci i młodzieży szkolnej do ukończenia 18 roku życia. Bilet ważny na jeden miesiąc dla miesiąca lipca i miesiąca sierpnia. <u>Bilet sieciowy</u> to bilet uprawniający do przejazdu na wszystkich liniach i wszystkich kursach w określonym czasie.
Do przejazdów na podstawie biletu miesięcznego imiennego, 10 -cio dniowego imiennego oraz 60 -cio dniowego imiennego, zintegrowanego sieciowego BUS-TRAMWAJ-KOLEJ uprawniona jest osoba, na rzecz której bilet jest wydany, wraz z dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.
<u>Opłacie za przewóz zwierząt i rzeczy nie podlegają:</u> a) wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna, b) wózki dziecięce, c) przedmioty nie zajmujące dodatkowego miejsca w pojeździe, d) przedmioty zajmujące dodatkowe miejsce w pojeździe, jeżeli suma ich wymiarów (długości, wysokości i szerokości) nie przekracza 175cm. e) nie podlega opłacie przewóz zwierząt domowych, który powinien odbywać się z zachowaniem odpowiednich warunków określonych w odrębnych przepisach.
NA LINIACH MPK SP. Z O.O. W GNIEŹNIE OBOWIĄZUJĄ BILETY Z NADRUKIEM: „MPK Sp. z o.o. w Gnieźnie.”

1. Opłaty dodatkowe:
- a) za przejazd osób bez ważnego biletu na wszystkich liniach - 240,00 zł.
 - b) za jazdę bez dokumentu uprawniającego do ulgi lub przejazdu bezpłatnego 80,00 zł.
 - c) za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu na wszystkich liniach - 80,00 zł.
 - d) za przewóz zwierząt i rzeczy nie dopuszczonych do przewozu - 80,00 zł.
 - e) za spowodowanie zatrzymania lub zmianę trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny podróżny zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości 600,00 zł.
 - f) opłata manipulacyjna uwzględniająca ponoszone przez przewoźnika koszty związane ze zwrotem lub umorzeniem dodatkowej opłaty wynosi 24,00 zł.
2. Wysokość opłaty dodatkowej obniża się w przypadku:
- a) natychmiastowego uiszczenia opłaty u kontrolera lub najpóźniej następnego dnia roboczego w Biurze kontroli biletów opłata wynosi: za brak biletu 120,00 zł. / za brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu 40,00 zł. / za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu 40,00 zł. /
 - b) uiszczenia opłaty w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty opłata wynosi: za brak biletu 156,00 zł. / za brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu 52,00 zł./ za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu 52,00 zł.

ZASADY KORZYSTANIA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

a podstawie Regulaminu przewozu osób organizowanym przez Prezydenta Miasta Gniezna

1. Umowę przewozu zawiera się poprzez zajęcie miejsca w pojeździe.
2. Dokumentem poświadczającym zawarcie umowy przewozu jest **bilet** w formie papierowej lub elektronicznej zgodny z aktualnie obowiązująca taryfą opłat lub ważny dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu.
3. Bilety kupuje się w punktach sprzedaży, w biletomatach, w telefonie komórkowym lub przez internet.
4. **Brak możliwości nabycia biletu u obsługi pojazdu.**
5. **Bilet papierowy należy skasować niezwłocznie** po wejściu do pojazdu przed zajęciem miejsca w najbliższym kasowniku (**pierwsza czynność w pojeździe**). W przypadku nabycia **biletu przez telefon komórkowy, czynności zakupu należy dokonać w trakcie podjazdu autobusu na przystanek lub w momencie wejścia do autobusu**, a zakończenie procesu jego pozyskiwania powinno nastąpić niezwłocznie po ruszeniu pojazdu.
6. **Pasażer kupujący bilet w biletomacie** jest zobowiązany do wejścia do autobusu środkowymi drzwiami i niezwłocznego podjęcia czynności zakupu biletu, który **może być wydrukowany lub zapisany na karcie płatniczej**. Bilet w formie papierowej należy skasować w najbliższym kasowniku.
7. Bilet zakupiony przez telefon komórkowy lub w biletomacie zapisany na karcie płatniczej ważny jest w pojeździe, w którym została dokonana procedura zakupu na określonej linii, na całym kursie danej linii w jednym kierunku, pomiędzy przystankami krańcowymi z wyłączeniem biletu 60-minutowego i 24 h.
8. Pasażer, który zakupił bilet w biletomacie i zapisał go na karcie płatniczej jest zobowiązany udostępnić kartę płatniczą kontrolerowi w celu zeskanowania jej odpowiednim urządzeniem kontrolnym.
9. Brak możliwości nabycia biletu nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.
10. **Podczas kontroli dokumentów przewozu pasażer ma obowiązek okazania kontrolerowi ważnego dokumentu przewozu.**
11. W trakcie wsiadania, wysiadania i przebywania w pojeździe **podróżny powinien stosować się do napisów, piktogramów i oznaczeń**, znajdujących się na zewnątrz i wewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem.
12. Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na rękę oraz dla osób niepełnosprawnych, ma bezwzględny obowiązek zwolnienia ich w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone.
13. **Podróżni zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.**
14. **Opiekun lub przewodnik osoby niepełnosprawnej powinien znajdować się w bezpośredniej bliskości osoby, nad którą sprawuje opiekę podczas całego przejazdu.**
15. Podróżnym zabrania się wsiadania do pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub innych substancji pobudzających.
16. W pojeździe zabrania się:
 1. utrudniania kierującemu prowadzenia pojazdu,
 2. rozmowy z kierującym pojazdem,
 - 3.**picia alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania substancji odurzających, używania e-papierosów** w pojeździe, na przystankach i na dworcach,
 4. zanieczyszczania lub zaśmiecania pojazdu oraz niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
 5. **spożywania posiłków i napojów**,
 6. wyrzucania przez okna lub drzwi pojazdu jakichkolwiek przedmiotów w czasie jazdy lub postoju,
 7. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania oraz przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką w sposób uniemożliwiający ich zamknięcie,
 8. opierania się o drzwi pojazdu podczas jazdy,
 9. siadania na barierkach ochronnych zamontowanych w pojazdach oraz wieszania się na poręczach i chwytach zamontowanych pod dachem pojazdu,
 10. dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania się,
 11. przewożenia zwierząt i rzeczy w sposób utrudniający podróż innym podróżnym,
 12. zakłócania spokoju kierującemu pojazdem i innym podróżnym,
 13. przebywania osobom, które poprzez swój wygląd, lub zachowanie są uciążliwe dla podróżnych, w szczególności:
 - a) osobom zachowującym się agresywnie,
 - b) osobom o brudnym, niechlujnym wyglądzie lub odrażającym zapachu,
 - c) osobom żebrzącym,
 - d) osobom w inny sposób uciążliwym dla innych podróżnych,
 14. przebywania na przednim pomoście poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń dla pasażerów i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd,
 15. przebywania w pojeździe na tyłworolkach, wrotkach lub podobnych urządzeniach,
 16. grania na instrumentach muzycznych,
 17. głośnego słuchania muzyki,
 18. przekazywania biletów innym pasażerom,
 19. **przewozu rowerów,**
 20. **przewozu hulajnóg.**
17. **Podróżni mogą przewozić ze sobą rzeczy, wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie** z zastrzeżeniem pkt. 28, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, aby **nie utrudniały przejścia, nie narażały innych pasażerów na niewygody i nie stwarzały możliwości wyrządzenia szkody innym pasażerom**, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu i nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem.
18. Dopuszcza się przewóz elektrycznych wózków inwalidzkich w pojazdach oznakowanych odpowiednimi znakami graficznymi (piktogramami) pod warunkiem, że:
 1. wymiary wózka nie przekraczają wymiarów:
 - długość całkowita: 120 cm,
 - szerość całkowita: 70 cm,
 - wysokość całkowita: 109 cm,
 2. ciężar całkowity wózka wraz z osobą z niego korzystającą nie może przekroczyć wagi 300 kg,
 3. wózek można obrócić wewnątrz pojazdu, w miejscu wokół własnej osi.
19. **Wózki dziecięce i wózki inwalidzkie powinny zostać ustawione w wyznaczonym miejscu** i unieruchomione za pomocą hamulca lub blokady oraz zabezpieczone pasem mocującym, w który wyposażony jest pojazd w następujący sposób:
 1. **tyłem (plecami pasażera) do kierunku jazdy**, równolegle przy ścianie bocznej autobusu ustawiamy wózek dziecięcy oraz wózek inwalidzki, dojeżdżając i opierając tył wózka do barierki ograniczającej przestrzeń bagażową, a opiekun trzyma rączkę wózka w czasie jazdy;
 2. **ilości przewożonych wózków zależy od przygotowanych miejsc przez producenta** pojazdu zgodnie z homologacją i wyposażeniem autobusu, ale **ostateczną decyzję podejmuje prowadzący pojazd**.
20. Pasażer z wózkiem dziecięcym, zajmujący miejsce wyznaczone dla osoby na wózku inwalidzkim ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie pojawienia się takiej osoby i zajęcia innego bezpiecznego miejsca w pojeździe, w sposób zgodny z zasadami opisanymi w pkt. 19.
21. Nie podlega opłacie przewóz zwierząt domowych.
22. Zwierząt domowych i rzeczy nie wolno przewozić na miejscach siedzących.
23. Zwierzęta domowe uciążliwe dla pasażerów (np. z powodu hałasu, zapachu itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce, transporterze), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od pasażerów.
24. **Przewóz zwierzęcia domowego może odbywać się wyłącznie pod stałym i ścisłym nadzorem podróżnego, który ukończył 13 rok życia.**
25. **Podróżny powinien dysponować aktualnym świadectwem szczepienia zwierzęcia.**
26. **W czasie przewozu pies winien mieć założony kaganiec i być trzymany na krótkiej smyczy lub przewożony w klatce/transporterze.**
27. Opłacie za przewóz rzeczy nie podlegają:
 - a) wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna,
 - b) wózki dziecięce,
 - c) przedmioty niezajmujące dodatkowego miejsca w pojeździe,
 - d) przedmioty przestrzenne, podłużne i płaskie jeśli suma ich wymiarów (długość, wysokość i szerokość) **nie przekracza 175 cm.**

28. Zabronione jest przewożenie:
 1. przedmiotów jeśli **suma ich wymiarów** (długość, wysokość i szerokość) **przekracza 205 cm,**
 2. **przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę** innym podróżnym przez **uszkodzenie lub zabrudzenie ich ciała lub odzieży,**
 3. przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych (w tym butli gazowych),
 4. broni palnej lub gazowej, z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby,
 5. zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych,
 6. **rowerów,**
 7. **hulajnóg.**

Bilety

29. **Przy zakupie biletu okresowego ulgowego** w kasie Operatora pasażer zobowiązany jest każdorazowo okazać **dokument uprawniający do ulgowego przejazdu** sprzedającemu.
30. **Przy zakupie biletu okresowego Rodzina 3+** w kasie Operatora pasażer zobowiązany jest **každorazowo okazać sprzedającemu Kartę dużej rodziny**, a w przypadku biletu okresowego ulgowego Rodzina 3+ również dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu. Karta jest dokumentem uprawniającym do zakupu i jej okazanie nie jest wymagane podczas kontroli biletowej.
31. Bilety okresowe imienne ważne są wyłącznie z dokumentem poświadczającym tożsamość podróżnego.
32. Nieważny jest bilet imienny, na którym naniesione wcześniej zewnętrzne cechy biletu imiennego (imię, nazwisko, zdjęcie użytkownika biletu, numer linii, okres ważności) zostały w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.
33. Bilet jednorazowy w formie papierowej ważny jest w pojeździe, w którym został skasowany, na całym kursie danej linii w jednym kierunku, pomiędzy przystankami krańcowymi z wyłączeniem biletu 60-minutowego i 24 h.
34. **Nieważny jest bilet 60-minutowy po przekroczeniu czasu 60 minut** od momentu skasowania zgodnym z numerem kontrolnym na bilecie.
35. **Nieważny jest bilet 24h po przekroczeniu czasu 24 godzin** od momentu skasowania zgodnym z numerem kontrolnym na bilecie.
36. **Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu imiennego lub skasowanego biletu jednorazowego.**
37. W przypadku nieczytelnego wydruku na bilecie papierowym, należy skasować bilet ponownie, drugim jego końcem w innym kasowniku tego samego pojazdu.
38. **Podróżni korzystający z prawa do bezpłatnego lub ulgowego przewozu** zobowiązani są do **posiadania przy sobie dokumentu** stanowiącego podstawę przysługującego uprawnienia i okazania na żądanie kontrolującego.

Kontrola biletów

39. Osobami upoważnionymi do prowadzenia kontroli biletów i dokumentów, są uprawnieni kontrolerzy, legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem, a także osoba kierująca pojazdem i pracownicy nadzoru ruchu Operatora.
40. Kontrola powinna być prowadzona w zespołach przynajmniej dwuosobowych, z wyjątkiem kierującego pojazdem.
41. Dopuszczalne jest aby w zespole dwuosobowym jeden z kontrolerów posiadał status osoby przyuczającej się do prowadzenia kontroli biletów (ucznia).
42. **Pasażer jest zobowiązany do umożliwienia kontrolującemu szczegółowego obejrzenia biletu w celu sprawdzenia jego autentyczności w sposób określony przez kontrolującego (ogłędziny).**
43. Pasażer, który zakupił bilet przez telefon komórkowy lub internet jest zobowiązany do podania kontrolującemu numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu, numerem linii oraz czasem zakupu, kodem zabezpieczającym lub kodem QR (w przypadku biletu miesięcznego imiennego również wydruku PDF).
44. Czas zakupu biletu przez telefon komórkowy jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Operator nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
45. Kontrola podejmowana jest po upływie czasu niezbędnego do skasowania biletu po jej ogłoszeniu. W trakcie kontroli dopuszcza się możliwość blokowania kasowników.
46. Dopuszcza się przeprowadzanie kontroli pasażerów wysiadających z pojazdu w czasie postoju na przystanku w sposób umożliwiający płynne wysiadanie pasażerów.
47. **W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu na przejazd lub dokumentu** potwierdzającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, **kontrolujący jest uprawniony do pobrania należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej** albo wystawienia wezwania do zapłaty.
48. **W przypadku odmowy uiszczenia opłaty** za przejazd i opłaty dodatkowej kontrolujący, na podstawie okazanego przez pasażera dokumentu tożsamości, **wystawia wezwanie do zapłaty** stanowiące dowód przejazdu pasażera.
49. **Czynności kontrolerskie** dotyczące pobrania należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej lub wystawienia wezwania do zapłaty nałożonej opłaty dodatkowej **powinny zostać prowadzone w pojeździe, w którym ujawniono przejazd bez ważnego biletu lub dokumentu** potwierdzającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
50. Kontynuacja czynności kontrolnych na przystanku, po wyjściu z pojazdu, jest możliwa na prośbę kontrolowanego pasażera tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy ustalono w pojeździe jego tożsamość, jego zachowanie nie ma znamion agresji, a stan kontroli pozwala na wyjście z pojazdu całego zespołu kontrolerskiego, w każdym przypadku informując prowadzącego pojazd.
51. Pobranie opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej w gotówce przez osobę upoważnioną do kontroli może nastąpić wyłącznie od pasażera, który ukończył 16 rok życia.
52. Pasażerowi, który nie ukończył 16 roku życia, kontrolujący powinien wystawić i wręczyć wezwanie do zapłaty.
53. Wezwanie do zapłaty nie uprawnia do kontynuowania jazdy danym pojazdem, a pasażer ma obowiązek opuścić pojazd na najbliższym przystanku.
54. W razie odmowy przez pasażera okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości oraz odmowy zapłacenia należności za przejazd, osoba uprawniona do kontroli ma prawo ująć go i niezwłocznie oddać w ręce Policji lub innych organów porządkowych, w celu podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

Skargi, wnioski, reklamacje i odwołania

55. Podróżny może złożyć reklamację w formie pisemnej:
 - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
 - b) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty opłaty i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
56. Reklamację składa się:
 - a) w przypadku wezwania do zapłaty wystawionego przez kontrolującego zatrudnionego przez Operatora – do Operatora,
 - b) w przypadku wezwania do zapłaty wystawionego przez kontrolującego zatrudnionego przez podmiot, z którym Operator zawarł umowę na prowadzenie kontroli biletów do jednostki zatrudniającej kontrolującego.
57. W przypadku złożenia przez podróżnego odwołania od nieuwzględnionej w całości lub części reklamacji jednostka wymieniona w pkt 56 w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania może zmienić rozstrzygnięcie. Rozstrzygnięcie może zostać zmienione, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego albo, gdy zostały ujawnione nowe istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane.
58. Reklamację złożoną po terminie pozostawia się bez rozpoznania.
59. Skargi, wnioski i reklamacje pasażerów w sprawach związanych z realizacją przewozów przez Operatora rozpatruje Organizator – Prezydent Miasta Gniezna. Skargi, wnioski i reklamacje można składać osobiście lub pisemnie w Urzędzie Miejskim w Gnieźnie, ul. Lecha 6, w godzinach pracy Urzędu, a także na adres elektroniczny urzędu urząd@gniezno.eu.
60. Skargi i reklamacje w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu drogowego rozpatruje Operator. Skargi i reklamacje można składać w formie pisemnej lub na adres elektroniczny: mpk@mpk.gniezno.pl.